

Tema 6

**HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS DEL PUESTO DE TRABAJO.
TRATAMIENTOS DE TEXTO. HOJAS DE CÁLCULO. INTERNET Y
HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN**



■ Índice

Tema 6

Herramientas ofimáticas del puesto de trabajo. Tratamientos de texto. Hojas de cálculo. Internet y herramientas de colaboración

1. Herramientas ofimáticas del puesto de trabajo.....	5
1.1. Procesador de textos.....	5
1.2. Hoja de cálculo.....	5
1.3. Libre office.....	5
1.4. Base de datos.....	5
1.5. Intranet.....	7
1.6. Internet.....	8
1.7. Correo electrónico.....	8
1.8. Otras herramientas de colaboración.....	8
2. Seguridad informática.....	9
3. Uso y manejo de las TICS.....	10
4. Bibliografía.....	14

1. Herramientas ofimáticas del puesto de trabajo

La ofimática trata la automatización de las actividades frecuentes de una oficina con el uso de la informática.

1.1. Procesador de textos

Es un software informático destinado a la creación y edición de documentos de texto.

Como regla general básica, todos los procesadores de texto pueden trabajar con distintos formatos de párrafo, tamaño y orientación de las fuentes, efectos de formato, además de contar con las propiedades de poder cortar y copiar texto, fijar espacio entre líneas y entre párrafos, alinear párrafos, establecer sangrías y tabulados, crear y modificar estilos, activar presentaciones preliminares antes de la impresión o visualizar las páginas editadas.

1.2. Hoja de cálculo

Es una aplicación informática utilizada para almacenamiento, procesado y análisis de datos (previsiones, presupuesto, gestión de stocks y almacenes...). La hoja de cálculo utiliza filas, columnas y celdas.

Cada celda puede contener texto, datos numéricos o una fórmula que realice un cálculo determinado, partiendo de un programa anteriormente predeterminado. Puede permitir la vinculación y utilización de otras hojas de cálculo. También se pueden utilizar para crear y ordenar bases de datos.

Así mismo, los programas de hoja de cálculo pueden realizar con aplicaciones gráficas para visualizar los resultados.

1.3. Libre office

Según la Resolución del 12 de marzo de 2020, de la Dirección General de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la Generalitat Valenciana, por la que se establecen los criterios de estandarización tecnológica y las políticas de uso correcto del puesto de trabajo normalizado de los usuarios/as TIC en la Administración de la Generalitat Valenciana y sus organismos autónomos, se determina que un puesto de trabajo normalizado tendrá LibreOffice entre sus aplicaciones de software básico.

LibreOffice es una poderosa suite de oficina. Incorpora varias aplicaciones que lo convierten en la más potente suite de oficina Libre y de Código Abierto del mercado: Writer, el procesador de textos, Calc, la hoja de cálculos, Impress, el editor de presentaciones, Draw, nuestra aplicación de dibujo y diagramas de flujo, Base, nuestra base de datos e interfaz con otras bases de datos, y Math para la edición de fórmulas matemática.

1.4. Base de datos

Una base de datos es un conjunto de datos almacenados entre los que existen relaciones lógicas y ha sido diseñada para satisfacer los requerimientos de información de una empresa u organización. En una base de datos, además de los datos, también se almacena su descripción. Entre sus características destacan:

Independencia lógica de los datos: no dependen del programa. Cualquier aplicación puede hacer uso de ellos.



Independencia física: se puede cambiar el soporte físico de la base de datos sin que repercuta en el contenido.

Reducción de la redundancia: permite eliminar datos duplicados, consiguiendo un mayor aprovechamiento del espacio y evitando que existan inconsistencias (contradicciones) entre los datos.

Confidencialidad y seguridad: permite tener un control sobre el acceso a la base y la seguridad de los datos.

Se visualiza como una tabla de hoja de cálculo, en la que los registros son las filas y las columnas son los campos o como un formulario.

Permite realizar listados.

Permite la programación a usuarios avanzados.

usuarios definir, crear y mantener la base de datos, y proporciona acceso controlado a la misma, mediante los siguientes servicios:

Permite la definición de la base de datos mediante el lenguaje de definición de datos. Este lenguaje permite especificar la estructura y el tipo de los datos, así como las restricciones sobre los datos. Todo esto se almacenará en la base de datos.

Permite la inserción, actualización, eliminación y consulta de datos mediante el lenguaje de manejo de datos. El hecho de disponer de un lenguaje para realizar consultas reduce el problema de los sistemas de ficheros, en los que el usuario tiene que trabajar con un conjunto fijo de consultas, o bien, dispone de un gran número de programas de aplicación costosos de gestionar.

El sistema de gestión de la base de datos (SGBD) es una aplicación que permite a los

TABLA 1

Ventajas e inconvenientes de los sistemas de bases de datos

VENTAJAS	INCONVENIENTES
<ul style="list-style-type: none"> - Mejora en la integridad de datos. Normalmente, la integridad se expresa mediante restricciones o reglas que no se pueden violar. - Mejora en la seguridad frente a usuarios no autorizados. - Mejora en la accesibilidad a los datos. Muchos SGBD proporcionan lenguajes de consultas o generadores de informes que permiten al usuario hacer cualquier tipo de consulta sobre los datos. - Mejora en la productividad. - Mejora en el mantenimiento gracias a la independencia de datos. - Aumento de la concurrencia. - Mejora en los servicios de copias de seguridad y de recuperación ante fallos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Complejidad. - Tamaño. Requieren una gran cantidad de espacio en disco y de memoria para trabajar de forma eficiente. - Coste económico del SGBD. - Coste del equipamiento adicional. - Coste de la conversión. - Prestaciones. - Vulnerable a los fallos.

Fuente: elaboración propia.

1.5. Intranet

Se puede definir como un sistema de computación diverso, que conecta diferentes accesos de hardware, sistemas operativos e interfaces de usuario con el propósito de favorecer una comunicación ininterrumpida, de colaboración, de transacciones y de innovación.

Desde un punto de vista organizacional podemos definir INTRANET como una red de Área Local, que proporciona datos y herramientas de trabajo vía INTERNET. Básicamente se utiliza para intercambio de datos, registros, comunicaciones y aplicaciones de carácter interno en una empresa o Institución, con el fin de lograr una implantación de plena efectividad dentro de la misma.

Tiene mecanismos de encriptación o de restricción de acceso para usuarios y utiliza contraseñas de acceso, incluso a nivel de hardware, y utiliza firewall (cortafuegos), para restringir el acceso a la red de la organización en cuestión. Las empresas y organizaciones se benefician de forma importante a nivel de la comunicación entre los miembros de la organización, así como la colaboración y trabajo en equipo de sus miembros.

Entre sus ventajas podemos encontrar:

Fácil adaptación y configuración a la infraestructura tecnológica de la organización, así como gestión y manipulación. Disponible en todas las plataformas informáticas.

Adaptación a las necesidades de diferentes niveles: empresa, departamento, área de negocio, etc. Centraliza el acceso a la información actualizada de la organización, al mismo tiempo que puede servir para organizar y acceder a información de la competencia dispuesta en Internet.

Sencilla integración de multimedia.

Posibilidad de integración con las bases de datos internas de la organización.

Rápida formación del personal.

Acceso a Internet, tanto al exterior, como al interior, por parte de usuarios registrados con control de acceso.

Utilización de estándares públicos y abiertos, independientes de empresas externas, como pueda ser TCP/IP o HTML.

El artículo 38 de la Ley de Régimen Jurídico del Sector Público, define sede electrónica como aquella dirección electrónica, disponible para los ciudadanos a través de

TABLA 2

Tipos de redes según su alcance

PAN	Personal area network.
LAN	Local area network.
CAN	Campus area network.
MAN	Metropolitan area network (<50km).
WAN	Wide area network.
WLAN	Wireless local area network.
WMAN	Wireless metropolitan area network
WWAN	Wireless wide area network, utiliza tecnologías móviles (3G, 4G...)
VLAN	Virtual local area network.
SAN	Storage area network, ofrece almacenamiento.

Fuente: elaboración propia.



redes de telecomunicaciones, cuya titularidad corresponde a una Administración Pública, o bien a una o varios organismos públicos o entidades de Derecho Público en el ejercicio de sus competencias.

Además de la Intranet, podemos encontrarnos con otras redes informáticas, como conjunto de equipos informáticos conectados entre sí, estas pueden clasificarse dependiendo de alcance (Tabla 2), tipo de conexión (medios guiados o no guiados), relación funcional (cliente/servidor o P2P), tipología (bus, anillo, estrella, en árbol, en malla o mixtas), direccionalidad de los datos (simplex, half-duplex o full-duplex), grado de autenticación (públicas o privadas), difusión (internet o intranet) y tipo de servicio (comerciales, educativas o proceso de datos).

1.6. Internet

Es una red informática a nivel mundial que permite el acceso de cualquier ordenador mediante la red telefónica.

Esta red nos proporciona el acceso a páginas web en todo el mundo, nos permite la emisión y recepción de correo electrónico, la emisión y recepción de otros medios como puede ser televisión, video o radio, programas de intercambio de archivos, mensajería instantánea o redes sociales entre otras cosas.

1.7. Correo electrónico

Permite el intercambio de mensajes almacenados en computadoras por medio de las telecomunicaciones. Los mensajes de correo electrónico se codifican por lo general en formato de texto ASCII (American Standard Code for Information Interchange). Sin embargo, se pueden también enviar archivos en otros formatos, tales como imágenes gráficas y archivos de sonidos, los cuales son transferidos como archivos anexos en formato binario. El correo electrónico representa una de las pri-

meras aplicaciones del Internet y sigue siendo la de mayor uso.

La ventaja fundamental es la facilidad, agilidad e inmediatez del mensaje. El inconveniente fundamental es la posibilidad de recibir correos no deseados, y que contengan virus y elementos agresivos hacia nuestro sistema operativo. También podemos establecer listas de correos que nos puedan interesar.

1.8. Otras herramientas de colaboración

La combinación de los ordenadores con internet, principalmente nos permite la utilización de numerosas herramientas que permiten que colaboremos entre nosotros en la realización de proyectos comunes.

Las herramientas de colaboración son aquellos programas que nos ayudan a gestionar proyectos y que incorporan funciones que mejoran el proceso de trabajo.

Dentro de estas herramientas encontramos distintas vertientes.

Herramientas que nos permiten compartir información. Son bases de datos online para que varias personas puedan trabajar y consultar archivos de forma simultánea y sincrónica (Por ejemplo: OneDrive, Google Drive, Dropbox...).

Herramientas que permiten una comunicación en directo. Estas aplicaciones permiten la comunicación sincrónica entre dos o más personas, ya seas a través de texto, un chat, una llamada o una videollamada. Aplicaciones de correo electrónico, mensajería instantánea o videoconferencia forman parte de este grupo (Por ejemplo: Teams, Meet, Zoom...).

2. Seguridad informática

Hace años la única manera de comprometer la seguridad de los datos era insertando un disco en el ordenador, de manera que para mantener a salvo el equipo bastaba con llevar a cabo prácticas seguras y tener un antivirus. Sin embargo, con el desarrollo de redes internas y externas, se abrieron nuevas vías de ataque e hicieron necesaria la seguridad en red.

Un virus informático es un fragmento de código que se adjunta a un archivo o se oculta dentro de otro programa sin que el usuario sea consciente de su presencia. Son capaces de replicarse o transmitirse a otros ficheros u ordenadores.

Existen multitud de tipo de virus que se clasifican según sus métodos de infección:

Virus de fichero: es el más antiguo, se encarga de infectar ficheros o programas que cuando se ejecutan activan al virus produciéndose sus daños.

Gusanos (worms): haciendo copias de sí mismos gracias a las facilidades de comunicación del equipo, colapsan por saturación las redes en las que se infiltran.

Falsos virus (hoaxes): son mensajes de correo electrónico con información falsa relacionada con temas de seguridad.

Agujeros de seguridad (Exploits): los sistemas operativos y resto de programas contienen fallos o bugs.

Troyanos: llegan al ordenador como aplicaciones o utilidades aparentemente inofensivas pero que cuando se ejecutan, instalan un programa maligno.

Puertas traseras (backdoors): permiten a un atacante acceder o controlar el equipo.

Redes de robots o botnets: se utilizan como plataforma para el envío de correo basura o para ataques de denegación de servicio contra servidores web o de otros tipos.

Spyware: extraen cualquier tipo de información sobre nuestro ordenador o el uso que hacemos de él.

Publicidad no deseada (adware): son aplicaciones que se instalan de igual forma que un troyano y permiten visualizar banners publicitarios durante la ejecución de programas gratuitos.

Las buenas prácticas en el área de la informática promovidas por el Instituto Nacional de Ciberseguridad se resumen en la Figura 1.

FIGURA 1
Buenas prácticas en el área de la informática

Hacer copias de seguridad para garantizar la continuidad del negocio	Desarrollar el software de forma segura: - Desarrollo. - Pruebas. - Producción.	Controlar el acceso a aplicaciones críticas y áreas restringidas (CPD)	Gestionar los archivos de la organización.	Lleva a cabo una segregación de funciones	Formar y concienciar a los empleados en materia de seguridad.
Gestionar las claves de forma segura.	Analizar anualmente la capacidad de los servidores.	Gestionar las incidencias de seguridad.	Utilizar medios cifrados.	Monitorizar los servicios críticos.	Documentar y precedimentar todas las tareas técnicas para su gestión.

Fuente: Instituto Nacional de Ciberseguridad.

3. Uso y manejo de las TICs

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son todos aquellos recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información mediante diversos soportes tecnológicos como ordenadores, teléfonos móviles, televisores, reproductores portátiles de audio y vídeo o consolas de juego.

Las TIC han entrado fácilmente en muchos ámbitos de la vida porque ofrecen multitud de servicios. La incorporación de las TIC al mundo sanitario está suponiendo un motor de cambio en la actividad, no solo asistencial de los profesionales de la salud, sino también de investigación o gestión necesarias todas para

la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos, favoreciendo el desarrollo de herramientas dirigidas a dar respuesta en áreas como la planificación, la información, la investigación, la gestión, prevención, promoción o en el diagnóstico o tratamiento.

Desde el punto de vista general, podemos distinguir tres grandes grupos de aplicaciones telemáticas multimedia para sanidad:

Sistemas para infraestructuras corporativas, que dan conectividad electrónica y soportes avanzados con fines generales y administrativos, aunque se utilicen también datos médicos.

Aplicaciones de servicios de información para profesionales y pacientes, acceso a bases de datos y de conocimiento.

Aplicaciones orientadas a dar soporte de comunicación en las tareas médicas, clínicas y quirúrgicas. Son las que representan la capacidad de las comunicaciones.

En el ámbito de la salud se utiliza el término E-health, Esalud o e-salud, para referirse a la práctica de cuidados sanitarios apoyada en TIC. Podemos resaltar los beneficios, inconvenientes y barreras en la Tabla 3. Destaca también la definición del e-paciente, aquel que es activo y empoderado que utiliza la e-salud, es decir, aquella persona que se informa sobre su salud que utiliza las nuevas tecnologías, que se forma y busca sobre su proceso, que interactúa en la red con otros pacientes como él o con profesionales de la salud.

Los servicios que se ofrecen a través de la e-salud son:

Historias clínicas electrónicas: administración digital de historias clínicas que facilita el archivo, consulta, edición e intercambio de datos de los pacientes entre los profesionales sanitarios.

Receta Electrónica: prescripción de medicamentos en un solo acto médico y que hace llegar la prescripción directamente al farmacéutico sin necesidad de receta física en papel. Se pretende evitar errores en la dispensación de los medicamentos al solucionar problemas de ilegibilidad, agilizar la asistencia y mejorar la facturación a la Seguridad Social.

Telemedicina: que según la OMS es el suministro de servicios de atención sanitaria, en los casos en que la distancia es un factor crítico, llevado a cabo por profesionales sanitarios que utilizan tecnologías de la información y la comunicación para el intercambio de información válida para hacer diagnósticos, prevención y tratamiento de enfermedades, formación

continuada de profesionales en atención a la salud, así como para actividades de investigación y evaluación, con el fin de mejorar la salud de las personas y de sus comunidades. Dentro de esta medicina “a distancia” se encuentran ubicados servicios como la Teleasistencia, Teleconsulta, Telecontinuidad de cuidados, Teleinformación o diversas modalidades de diagnóstico por imagen como la Teleradiología o la Teledermatología, que muchas comunidades autónomas españolas ya disponen en su cartera de servicios.

Difusión de información a través de redes sociales. Como se realiza en las Comunidades Virtuales (Web 2.0), etiqueta aplicada a la Web para designar aquellos servicios y aplicaciones en los que prima la participación y la colaboración entre los usuarios de Internet. A diferencia de la Web tradicional, en la cual los contenidos se distribuyen de forma unilateral no existiendo herramientas ni cultura de la publicación multilateral, en la Web 2.0 se pueden crear contenidos partiendo de otros contenidos, distribuirlos, catalogarlos y segmentarlos. Estas comunidades virtuales facilitan el apoyo emocional, el intercambio de información, experiencias y consejos de autoayuda e incluso la asistencia sanitaria y favorecen el cambio del actual paradigma centrado en las instituciones por un modelo centrado en los pacientes que desempeñan un papel cada vez más relevante. Uno de los pilares básicos son las redes sociales, en las que pueden diferenciarse en tres tipos:

- *Redes sociales para profesionales de la salud.* Permiten evolucionar y crecer gracias al contacto con otros profesionales, la compartición de opiniones, los debates sobre temas de importancia sanitaria, la posible interacción con otros profesionales más expertos o de otras especialidades. Entre ellas destacan:
 - Spanamed®: red social para profesionales de la salud que tiene como



TABLA 3

Beneficios, inconvenientes y barreras de la e-Salud

BENEFICIOS	<ul style="list-style-type: none"> - Permite dar soporte a cualquier política sanitaria. - Facilita la atención sanitaria a los ciudadanos. - Facilita el pronóstico, prevención y seguimiento de enfermedades. - Permite la personalización del sistema sanitario. - Permite integrar los sistemas sanitarios a los modelos de desarrollo económico de los países. - Facilita el seguimiento de indicadores y el registro metódico de datos e informes del estado de salud del paciente. - Proporciona la gestión telemática de servicios de salud a través de internet, algo que antes solo se podía realizar de forma física, ahorrando tiempo.
INCONVENIENTES	<ul style="list-style-type: none"> - Exceso de información. - Difusión de rumores o mitos. - Acceso desigual de los pacientes.
BARRERAS	<ul style="list-style-type: none"> - Transformaciones en el modelo asistencial que comporta la telemedicina. - Resistencia al cambio entre los profesionales. - (Re)definición de roles y responsabilidades. - Adquisición de nuevas habilidades. - Ausencia de un modelo de negocio que incorpore la telemedicina a la cartera de servicios. - Falta de financiación.

Fuente: elaboración propia.

objetivo promover el uso de las herramientas Web por parte de los profesionales de la salud, así como brindar un espacio donde se pueda trabajar en equipo, socializar eventos y compartir conocimiento.

- Med Book®: red social en español para profesionales de la Salud. Pretende que sea un punto de encuentro donde los profesionales de este sector puedan comunicarse con libertad, intercambiando opiniones, fotografías, experiencias, sugerencias y conocimientos.
- *Redes sociales para pacientes.* Redes sociales enfocadas hacia personas con

enfermedades determinadas y sus familiares. Permiten establecer contacto entre pacientes, intercambiar información sobre recursos y apoyarse. Entre ellas destacan:

- Forumclinic®: programa interactivo para pacientes, destinado a que aumenten su grado de autonomía con respecto a su salud. Aporta información rigurosa, útil, transparente y objetiva sobre la salud, al tiempo que favorece la participación activa de los pacientes y sus asociaciones.
- I'm too young for this®: red social específica para gente joven que sufre cáncer, ayudándoles a construir

una comunidad, mejorar su calidad de vida e inspirándoles un deseo de supervivencia.

- **PatientesLikeMe®**: busca que los usuarios compartan sus experiencias con el fin de que estas sirvan para ellos mismos, para otros con la misma enfermedad y para asociaciones sin ánimo de lucro que investigan en estos campos y que gracias a estas experiencias tienen una fuente fidedigna y de primera mano para avanzar más rápido.
 - **SomosPacientes.com®**. La red social de pacientes cuyo principal valor, aparte del elevado número de usuarios, es el acceso rápido a miles de asociaciones de pacientes de diversas patologías en todo el país.
 - **RedPacientes.com®**. Con un estilo similar a Facebook®, su principal preocupación es poner en contacto a un gran número de pacientes que de forma directa o en grupos intercambien sus experiencias. Ya están registrados más de 5.000 usuarios.
- *Redes sociales mixtas*. Punto de encuentro entre profesionales de la salud y sus pacientes, permiten un contacto más amplio entre ambos comparado con las visitas al centro médico, única forma de contacto hasta la aparición de las redes sociales y la e-Salud. Destaca:
- **Escuelas de Pacientes®**: nacen como un punto de encuentro, un espacio para compartir experiencias entre pacientes, familiares, personas cuidadoras y profesionales. Su objetivo es contribuir a la generación e intercambio de conocimientos y experiencias sobre el manejo de distintas enfermedades. Con ello se pretende que todas las personas puedan ejercer un papel más activo y responsable sobre su salud.

En España, en la Estrategia Nacional de Abordaje de la Cronicidad del Ministerio de Sanidad (ENACMS) el desarrollo de nuevas vías de comunicación a través de internet es uno de los pilares propuestos para mejorar la atención de estos pacientes. En esa línea se han desarrollado distintas experiencias de e-salud en los que se pone de manifiesto la importancia de la integración de las redes sociales en el mundo sanitario, estas son:

Programa específico de valoración integral y continuidad asistencial del paciente pluripatológico en Cantabria-Previda®: El Instituto de Formación e Investigación Marqués de Valdecilla (Ifimav) estudia las ventajas de controlar desde casa a pacientes crónicos mediante un sistema de telemonitorización que medirá parámetros como la tensión arterial, el peso, la presión de oxígeno o la frecuencia cardíaca.

Empoderamiento de pacientes-Proyecto Palante® (PATients Leading and mANaging their healThcare through Ehealth - 2012): Es un proyecto cofinanciado por la Comisión Europea, liderado y coordinado por el Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA) dentro del Programa de Competitividad e Innovación de la Unión Europea (ICT-PSP), que pretende dotar a los pacientes de capacidades y herramientas que les permitan tomar decisiones informadas sobre su salud, tener un papel activo en el cuidado de su salud y colaborar de una manera eficaz con los equipos asistenciales, gracias al uso de las tecnologías de la información y comunicación.

Teki-plataforma de teleasistencia Servicio Vasco de Salud: Teki®: es la plataforma de Teleasistencia y Telerehabilitación de Osakidetza, actualmente dispone de un módulo destinado a los pacientes con severidad media/alta en EPOC. Todo ello basándose en tecnología Kinect y en el uso de la propia televisión del paciente para la interacción con él.



Proyecto e-resater: red de salud y telemedicina en zonas rurales: e-resater®: pretende alcanzar una oferta competitiva y sostenible de tecnologías y servicios en materia de eSalud y eInclusión en el espacio SU-DOE para que los territorios rurales de este

espacio puedan beneficiarse al final de las herramientas y de los métodos facilitando la puesta en red y el desarrollo de servicios sanitarios y sociales de calidad, uniendo los beneficios de la tecnología al modo de organización humano en red.

4. Bibliografía

FERNÁNDEZ ALEMAN JL, CARRILLO DE GEA JM. Revisión de la enseñanza de la enfermería basada en las TIC. Revista eSalud 2010; 6(22). [citado 2020-10-03] Disponible en: <http://www.index-f.com/para/n19/pdf/070d.pdf>

FERNANDEZ CACHO, Luis Manuel; GORDO VEGA, Miguel Ángel y LASO CAVADAS, Silvia. Enfermería y Salud 2.0: recursos TICs en el ámbito sanitario. Index Enferm [online]. 2016, vol.25, n.1-2 [citado Oct 2020-10-03], pp.51-55. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962016000100012&lng=es&nrm=iso. ISSN 1699-5988.

FERNÁNDEZ-SALAZAR, Serafín; RAMOS-MORCILLO, Antonio Jesús. Prescripción de links y de aplicaciones móviles fiables y seguras, ¿estamos preparados para este nuevo reto? Evidentia. 2013 abr-jun; 10(42). Disponible en: <http://www.index-f.com/evidentia/n42/ev4200.php>

GALLO, M. Internet en Ciencias de la Salud 1. 2013. AMOLCA, 1º Ed. ISBN-13: 9789588760971

LARRAURI CHOQUE R. Las nuevas competencias TIC en el personal de los servicios de salud. Revista de Comunicación y Salud, 2012;1(2):47-60. [citado 2020-10-03] Disponible en: <http://revistadecomunicacionysalud.org/index.php/rcys/article/viewFile/20/15>

Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Estrategia para el abordaje de la cronicidad en el Sistema Nacional de

Salud. Madrid; 2012. [online] [citado 2020-10-03]. Disponible en: http://www.msssi.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/pdf/ESTRATEGIA_ABORDAJE_CRONICIDAD.pdf

Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Las TIC en el Sistema Nacional de Salud. Actualización de datos 2012. [online] Disponible en: <https://www.ontsi.red.es/es/estudios-e-informes/Sanidad/Las-TIC-en-el-Sistema-Nacional-de-Salud-%28edicion-2012%29>

ROIG, Francesc y SAIGI, Francesc. Barreras para la normalización de la telemedicina en un sistema de salud basado en la concertación de servicios. Gac Sanit [online]. 2011, vol.25, n.5 [citado 2020-10-03], pp.397-402. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0213-9112011000500010&lng=es&nrm=iso. ISSN 0213-9111.

SÁNCHEZ MENDIOLA, Melchor; MARTÍNEZ FRANCO, Adrián Israel. 2018 Informática biomédica. 3ª edición, Elsevier. ISBN-10 : 849113140X

TEJADA DOMÍNGUEZ FJ, RUIZ DOMÍNGUEZ MR. 2010. Aplicaciones de Enfermería basadas en TIC's. Hacia un nuevo Modelo de Gestión. ENE, Revista de Enfermería. [citado 2020-10-03] 4(2): 10-18. Disponible en: <http://www.index-f.com/para/n19/070d.php>